



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEJORA CONTÍNUA

En **WINTEX S.A.**, nos comprometemos a proporcionar servicios de tintura, acabado y laminado de productos textiles que cumplan con los más altos estándares de calidad, satisfaciendo las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Para alcanzar este propósito, basamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad en los principios de la norma ISO 9001:2015, asegurando una mejora continua en todos nuestros procesos, productos y servicios.

Nuestros compromisos fundamentales incluyen:

- **Satisfacción del cliente y partes interesadas:** Escuchar, entender y cumplir con los requisitos de nuestros clientes, ofreciendo soluciones textiles innovadoras y de alta calidad.
- **Cumplimiento normativo:** Garantizar que nuestros procesos operativos cumplen con los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables.
- **Mejora continua y gestión de riesgos:** Identificar y gestionar oportunidades de mejora y riesgos que puedan afectar la conformidad del producto o la satisfacción del cliente, optimizando nuestros procesos de tintura, acabado y laminado.
- **Desarrollo del personal:** Fomentar un entorno de trabajo seguro y motivador que promueva la capacitación constante de nuestro equipo humano, consolidando su competencia técnica y compromiso con la calidad.
- **Sostenibilidad:** Desarrollar nuestras actividades con un enfoque de sostenibilidad, utilizando recursos responsables y minimizando nuestro impacto ambiental.
- **Medición y seguimiento:** Evaluar regularmente el desempeño del sistema de gestión de calidad a través de auditorías, indicadores de calidad y retroalimentación de clientes.

Esta política proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos de calidad de **WINTEX S.A.**, asegurando que estos estén alineados con la estrategia de la empresa.

a Dirección General asume la responsabilidad de liderar y promover esta política en toda la organización, asegurando su comunicación efectiva y la participación activa de cada colaborador.

Esta Política debe formar parte de la cultura de la organización y debe ser conocida, entendida y aplicada por todo el personal de **WINTEX S.A.**

En Albaida, a 19 de diciembre de 2024

Revisada y aprobada por: Alta Dirección